

Competenza con il segno+

di Gabriele Peloso

GF AgieCharmilles diventa GF Machining Solutions. L'azienda elvetica ha inaugurato il nuovo Centro di competenza presso la filiale italiana di Cusano Milanino. Sono disponibili nuovi e più funzionali spazi, le tecnologie nelle lavorazioni EDM, fresatura, laser, formazione e l'assistenza del Customer service

Chi sono aziende che continuano a investire soldi. Chi investe migliora i processi produttivi, per ottenere più efficienza, più innovazione tecnologica, insomma per essere più competitivi. In questa direzione si muove GF Machining Solutions che ha inaugurato, lo scorso maggio, il nuovo Centro di competenza presso la filiale italiana di Cusano Milanino (MI). Nella sede milanese gli utilizzatori e i visitatori potranno toccare con mano le tecnologie d'eccellenza nelle lavorazioni di elettroerosione, fresatura, laser e l'assistenza su misura del Customer service. Inoltre, i locali offrono uno spazio dedicato alla formazione. "Si tratta di un progetto ambizioso - ha detto Antonio Faccio, managing director di GF Machining Solutions Italia - che riflette la nostra volontà come Gruppo di essere sempre più in contatto con gli utilizzatori. Il successo di un'impresa non è dato solo dall'eccellenza tecnologica delle macchine, ma anche dall'incontro e dal confronto con le persone che realizzano quotidianamente applicazioni e lavorazioni e hanno bisogno del nostro supporto". Gli ambienti del Centro di competenza



sono molto moderni, accoglienti, luminosi e funzionali. La multinazionale svizzera ha voluto sottolineare, con questo importante investimento, l'interesse per il mercato manifatturiero italiano. Il Centro è la prova concreta della focalizzazione di GF Machining Solutions sulle esigenze della clientela del nostro Paese.

Porte aperte. Quello di Cusano Milanino è uno dei nove Centri di Competenza già attivi in Europa, dopo quelli di Svizzera, Germania, regno Unito, Francia, Spagna, Polonia e Repubblica Ceca. Questi Centri sono luoghi dove tecnici esperti nelle singole applicazioni condividono la propria esperienza e offrono corsi di formazione e dimostrazioni di prodotti sulle ultime tendenze e sviluppi nella fresatura, nell'EDM e nella testurizzazione laser. La filosofia del Gruppo produttore di sistemi per produrre è quella di mettere al centro l'utente con l'intento di rafforzare la presenza sul territorio. La sede milanese costituisce il luogo dove l'esperienza, la conoscenza e la tecnologia hanno



Da sinistra: Pascall Boilatt (presidente del Gruppo,) e Antonio Faccio (managing director di GF Machining Solutions Italia).



in meno di un'ora; il 68% delle richieste di assistenza sono risolte telefonicamente; 23 tecnici di assistenza dislocati sul territorio; 7 tecnici di supporto telefonico con un'esperienza pluridecennale.

Multinazionale, ma locale. L'apertura del centro risponde alle esigenze di personalizzazione sempre più richieste dagli utenti, e idealmente corona la crescita dell'azienda in questi ultimi anni, affiancata alla volontà di rinnovarsi, migliorarsi e avvicinarsi sempre di più al cliente. Anche il recente cambio nome da GF AgieCharmilles a GF Machining Solutions sottolinea questa ambizione del Gruppo svizzero a mettere la competenza tecnologica in primo piano.

È importante ricordare che GF Machining Solutions è: AgieCharmilles, Mikron, Step-Tec, System 3R. L'azienda è oggi una delle principali società per la fornitura di macchine, soluzioni d'automazione e servizi per i produttori di utensili, stampi e componenti di precisione. La gamma di prodotti comprende macchine per elettroerosione, centri di fresatura ad alta velocità e a elevate prestazioni, attrezzature di chiusura e palettizzazione, macchine per rugosità superficiale a laser 3D, servizi, ricambi e parti non recuperabili, materiali di consumo. GF Machining Solutions appartiene al Gruppo elvetico Georg Fischer, presente con proprie sedi in cinquanta Paesi del mondo. Nel 2013 i suoi dipendenti hanno generato vendite per 867 milioni di CHF.

Cosa dire. GF Machining Solutions è un punto di riferimento per le lavorazioni di precisione. Il Centro di competenza di Cusano Milanino parla la nostra lingua unendo la passione italiana alla precisione svizzera.

modo di incontrarsi con le esigenze degli utilizzatori. In un unico ambiente trovano spazio le macchine e le tecnologie di punta della società svizzera. Gli ambienti sono suddivisi in tre sezioni per un'area complessiva di 260 m²: un'area è dedicata alla formazione permanente, con una meeting room da trenta posti; un'altra zona è dedicata all'esposizione con la presenza di impianti, disponibili a rotazione per la visione; un'area di accoglienza e ristoro con espositori che esibiscono particolari di lavorazione, macchine d'epoca e pannelli che ripercorrono la storia del gruppo GF Machining Solutions. Infine, ma non per questo meno importante, è presente uno spazio dedicato al Customer service, nodo strategico della filiale italiana. Esso illustrerà le soluzioni di assistenza personalizzate realizzate dal supporto tecnico, che aiuteranno i clienti a sfruttare appieno le prestazioni dei loro impianti e ad approfittare dei vantaggi competitivi delle macchine GF Machining Solutions. Alcuni numeri sono significativi: il 78% delle richieste telefoniche hanno risposte