

LA FORZA DELLA SPECIALIZZAZIONE

Un core business incentrato da sempre sulla produzione di elettrovalvole caratterizza l'attività della Fluid Automation Systems. Grazie alla capacità di fare ricerca, alla passione per l'innovazione, al know how specifico nel controllo dei fluidi, nascono soluzioni in grado di risolvere efficacemente problematiche di automazione per tutti i settori

Nella filiale italiana della Fluid Automation Systems, sotto la direzione di Daniele Giorgi, lavorano 12 persone, che realizzano un fatturato consolidato di 3,5 milioni di euro. Vengono anche evasi ordini per circa 4 milioni di euro relativi a grossi clienti in carico alla casa madre. «È un risultato che ci soddisfa solo se lo guardiamo alla luce del difficile momento congiunturale – spiega Giorgi – mentre ci lascia insoddisfatti perché, per la prima volta da quando è stata creata la filiale, non registriamo una crescita del fatturato rispetto all'anno precedente».

E spiega: «Il nostro mercato è più complesso degli altri e questa sua caratteristica si riflette sul lavoro della filiale alla quale viene sempre più spesso richiesta la fornitura di componenti e sistemi dedicati. Non è solo un modo di dare valore aggiunto al rapporto con il cliente, ma anche di superare possibili complicanze conseguenti a montaggi non corretti da parte dell'OEM, a necessità di ulteriori collaudi, con significativi risparmi di tempo».



**Daniele Giorgi,
amministratore
di Fluid Automation
Systems Italia.**

SENZA ALCUNA LIMITAZIONE

«La prerogativa della FAS è di essere una delle poche, se non l'unica in Europa, a puntare con decisione sulla miniaturizzazione di componenti particolari per il controllo dei fluidi, tanto da imporre uno standard mondiale – tiene a sottolineare Giorgi. «Il settore meccanotessile, per esempio, mercato che ci permette già fatturati significativi in Italia con forniture di centinaia di migliaia di elettrovalvole, ci vede impegnati nello studio e nella realizzazione di componenti sempre

più miniaturizzati a parità di prestazione di portata e con caratteristiche tecnologiche sempre più compatibili con gli ambienti di lavoro».

Un'offerta così specialistica non vi penalizza nei confronti del mercato della pneumatica?

«È quello che pensavo anch'io, quando 18 anni fa sono entrato in FAS e cominciavo a conoscere le grandi potenzialità tecniche dell'azienda – risponde Giorgi. Ma il signor Merz non aveva dubbi: non siamo in gra-

do di combattere ad armi pari con le grandi realtà europee e giapponesi, quindi l'unica strada percorribile per poter dire la nostra sul mercato era ed è quella della specializzazione»

Fluid Automation System ha conquistato una notorietà mondiale per la capacità di innovare, per la gamma completa dei prodotti e per il know how relativo allo sviluppo e alla produzione di elettrovalvole per il comando di fluidi, liquidi o gasosi.

Microsol, Picosol, Minisol, Microprop, Intersol, Bacosol, ecc. sono solo alcune delle 5000 e più elettrovalvole differenti prodotte da FAS, conformi a norme internazionali o speciali che rispondono a rigorosi capitolati di fabbricazione.

«Anche la scelta di non limitarci all'aria, ma di comprendere la fluidodinamica in generale ci ha aperto

nicchie di applicazioni dalle potenzialità enormi».

I settori in cui trovano impiego le elettrovalvole prodotte dalla FAS spaziano dall'aerospaziale alle apparecchiature per dialisi, dalla cromatografia gas-liquidi alle stampanti a getto d'inchiostro, dall'industria ferroviaria a quella latte-casearia, dall'industria tessile all'industria chimica, dalla strumentazione portatile alla tecnologia del vuoto, dalle tecnologie dei processi alimentari al trattamento delle acque, dal medicale alle biotecnologie.

Tra i vantaggi di questa orizzontalità dei settori di sbocco c'è anche quello che la crisi di uno è compensata dal buon andamento di un altro, per contro richiede l'investimento di cospicue risorse nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti, ricerca che parte dallo studio su

nuovi materiali composti per arrivare alle tecnologie applicate. Un dato per tutti: il 30% del personale della FAS è costituito da ingegneri e ricercatori scientifici.

«Il settore che negli ultimi anni è andato meglio – spiega Giorgi – è stato quello medicale, anche perché stanno nascendo in alcune regioni d'Italia molte piccole aziende e laboratori di elettronica, che sviluppano apparecchiature finite per il mercato come respiratori artificiali per sale operatorie, apparecchiature per fisioterapia, apparecchiature per analisi cliniche e chimiche».

LE COMPONENTI DEL SUCCESSO

La ricerca per FAS è una vocazione, l'arte di trovare soluzioni appropriate, che nasce dalla capacità di osservare e di sperimentare performance non sempre adeguate

Fluid Automation Systems nasce a Ginevra nel 1971 per concretizzare la voglia di impresa di due tecnici con alle spalle esperienze lavorative presso importanti aziende che operano nell'ambito della oleoidraulica e della pneumatica.



Consapevoli delle difficoltà di confrontarsi a tutto campo con colossi internazionali, hanno l'intuizione di puntare sulla specializzazione e su un prodotto in particolare, le elettrovalvole, dalle grandi potenzialità di sviluppo sia tecniche che commerciali.

La scelta si dimostra felice e, supportata da un'offerta valida dal punto di vista qualitativo e dell'innovazione tecnologica, il marchio FAS diventa ben presto il riferimento, per il mercato e per la stessa concorrenza,

nell'ambito delle elettrovalvole.

L'indiscussa leadership tecnologica che FAS acquisisce nello sviluppo e nella

produzione di un elemento chiave come gli elettropiloti trasforma molti concorrenti in clienti e l'azienda ginevrina diventa fornitore di grandi

multinazionali del settore.

Il successo e le risorse economiche non modificano le filosofie e le scelte iniziali della FAS; quelle che evolvono sono invece le politiche di sviluppo che impongono la creazione di filiali

SCELTE CHE PREMIANO



Laboratorio di montaggio componenti dedicati.

nei principali Paesi europei. Dalla fine degli anni '80 nascono così Fluid Automation Systems in Germania, Francia, Inghilterra, Olanda, Spagna, Italia, e, da qualche anno, anche negli Stati Uniti. Se a queste si sommano i dealers, diventano più di trenta i Paesi dove FAS è oggi presente.

Alle filiali è affidato il compito di sviluppare il mercato locale, di seguire

Vedute degli stabilimenti di Palezieux (sopra) e di Versoix nei pressi di Ginevra.



te, su cui operare una riflessione critica e da cui trovare alternative valide. «Creatività, per noi, vuol dire elaborare nuove ipotesi sulla base di congetture e confutazioni, al fine di trovare la soluzione migliore.

Progredire significa superare un problema del passato per affrontarne uno del presente. Tutto ciò porta conoscenza. Importante è giocare d'anticipo nell'acquisizione di nuovo sapere e nello sviluppo della percezione, della comprensione e della trasformazione.

Obiettivo principale è fornire vantaggi dal punto di vista tecnologico ai nostri clienti».

La qualità dei collaboratori e dei prodotti hanno innalzato la FAS tra le imprese industriali più moderne e dinamiche.

Il personale della società è particolarmente sensibile al concetto di qualità totale ed è impegnato al-

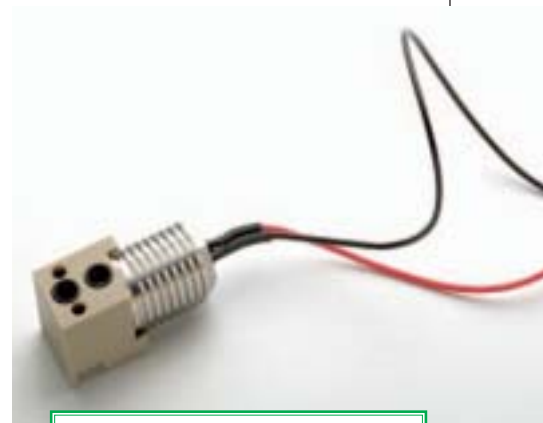
l'ottenimento prima e al mantenimento della certificazione di conformità del sistema qualità alla normativa ISO 9001:2000.

«Anche la commercializzazione dei prodotti è il risultato della passione che abbiamo per questa professione. Con essi trasmettiamo la nostra voglia di migliorare, le nostre competenze, le nostre emozioni».

FAS può contare sul network internazionale di un grande Gruppo che opera con successo in tutto il mondo. Ogni problematica può trovare una soluzione partendo da una esperienza acquisita in un altro paese e assumere una veste assolutamente originale e unica.

Una lunga sequenza di imprese prestigiose nei più diversi settori, contraddistinguono la crescita dell'azienda.

Ogni realizzazione si basa principalmente sulla stretta collaborazione



Microelettrovalvola proporzionale ad alte portate.

con la clientela per analizzare e capire a fondo le problematiche legate all'automazione.

Da qui nasce il progetto strettamente aderente alle reali necessità, ma con un'ottica molto attenta agli sviluppi futuri dell'attività specifica. «Il successo dei nostri clienti e la loro soddisfazione è ciò che ha reso la nostra azienda davvero eccezionale in un settore estremamente affascinante come quello dell'automazione».

UN CAMPIONARIO DI SOLUZIONI

«Macchine per gelati, distributori automatici di bevande, depuratori per la produzione dell'acqua minerale, sono solo alcune delle applicazioni delle nostre elettrovalvole in un crescendo di originalità e complessità che sembra non avere limiti». Vediamone alcune.

«I moduli continui per le stampanti vengono realizzati accoppiando più fogli con dei punti di colla. La distribuzione della colla viene eseguita per mezzo di elettrovalvole che si aprono e chiudono con una frequenza di 700 Hertz per seguire i fogli che viaggiano su rulli a 6 metri al secondo.

Il rivestimento dei CD con una patina che permette di leggere la traccia e conservare da ossidazioni, graffi avviene per mezzo di una elettrovalvola che lavora a 120 Hertz di frequenza per rilasciare le gocce di un liquido particolare che si distribuisce in modo uniforme sul CD, mentre questo gira.

Altre applicazioni interessanti ri-

i clienti nelle forniture di prodotti a catalogo e, se necessario, con soluzioni chiavi in mano che possono prevedere corpi e basi, prodotte localmente, e assemblaggi.

La produzione vera e propria viene realizzata in Svizzera, nei due stabilimenti di Ginevra e vicino a Losanna, dove complessivamente FAS occupa una superficie di 15.000 metri quadrati e dà lavoro a circa 350



Particolare delle linee di produzione.

persone, un quarto delle quali si

occupano di Ricerca e Sviluppo. La metà dei dipendenti della FAS ha meno di 30 anni, il 60% ha un titolo di studio di livello superiore e il 44% è straniero.

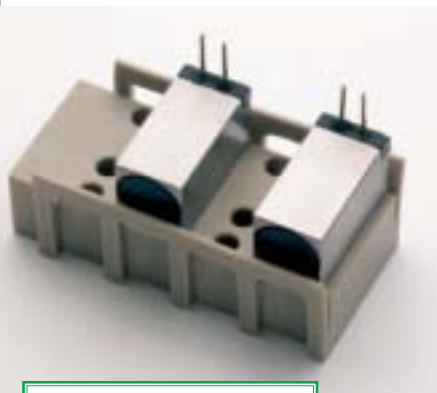


Camera bianca.

Due anni fa l'azienda è diventata gruppo con la creazione di FAS Medic, per seguire in modo ancora più puntuale, un settore, quello medicale, nel quale l'alta tecnologia e la specializzazione trovano terreno fertile.

I risultati sono positivi: il gruppo FAS scala la classifica dei produttori europei di elettrovalvole e realizza anno dopo anno fatturati sempre in crescita.

guardano le stampanti a inchiostro e il trattamento delle vernici. Per superare il problema rappresentato dalla presenza di solventi che agrediscono sia le parti statiche che le parti dinamiche della elettroval-



Nuovo concetto di microelettrovalvola.

vola, si sono scelti materiali innovativi come il Kalrez per quanto riguarda gli elementi di tenuta, e il PEEK, un compound più resistente dell'acciaio inox per il corpo. Un'applicazione curiosa è rappresentata dal cosiddetto naso artificiale, utilizzato in sostituzione dell'uomo per la verifica dell'odore che

Salendo di complessità possiamo considerare le poltrone per dentisti, un business che vede l'Italia, subito dopo la Germania, tra i grandi produttori mondiali.

Su un riunito per dentisti vengono montate dalle 9 alle 20 elettrovalvole tutte particolarmente sofisticate per le problematiche connesse alla scelta dei materiali.

Ancora maggiori sono gli aspetti da risolvere quando parliamo di apparecchiature per l'analisi del sangue o di drenaggi per fluidi fisiologici, un settore dove FAS ha una posizione importante sul mercato».

GRANDI PROSPETTIVE DI CRESCITA

E per il futuro quali sono le prospettive della FAS? «Dal momento che l'automazione crescerà ovunque, nell'ambito industriale come in quello civile, riponiamo molta fiducia nel futuro – è la risposta di Giorgi. Già per il 2003 abbiamo messo a budget un fatturato in crescita del 10%, come risultato della collaudata attività di marketing che portiamo avanti tutti i giorni informando in modo sistematico e puntuale clienti attivi e potenziali delle nuo-

Semplice nella sua ideazione dal momento che si tratta di inviare un impulso elettrico a una valvola proporzionale che regola la quantità di gas con cui alimentare la fiamma, il problema non presenta particolari complessità anche dal punto di vista delle sicurezze e del rispetto delle normative; l'ostacolo da superare è rappresentato dal raggiungimento di un determinato target di costo.

Molto si è lavorato da parte dei nostri tecnici per la razionalizzazione del componente, la scelta dei materiali, la realizzazione di sistemi produttivi e attrezzature adatte in un connubio di alta tecnologia e economicità.

Abbiamo in programma anche il lancio di una nuova valvola proporzionale PRESSOCOMPENSATA. Si tratta di una valvola regolatrice di flusso, che ha al suo interno un sistema elettronico di controllo che permette di ottenere alte prestazioni di portata con piccoli ingombri e una regolazione del flusso molto precisa.

Nelle nuove sfide tecnologiche, FAS conferma i suoi obiettivi futuri. Per questo accentuerà gli sforzi di ri-



Panorama del catalogo di produzione della FAS.

l'acquirente normalmente abbina a un certo tipo di merendina, piuttosto che di caffè, o yogurt.

Si tratta di macchine con elettrovalvole particolari che prelevano l'aria a bassissima pressione dalla confezione per confrontarla con i valori impostati in un analizzatore di processo.

La validità della verifica impone che nemmeno una particella per milione contaminino l'aria in esame.

ve realizzazioni e delle possibili applicazioni. Ai settori nei quali siamo presenti cerchiamo di aggiungerne di nuovi. Stiamo, ad esempio, lavorando su un progetto che potrebbe avere enormi sviluppi.

Nell'ambito degli elettrodomestici siamo stati sollecitati da un paio di importanti costruttori interessati a sostituire le manopole delle cucine a gas con un telecomando per agevolare il lavoro delle casalinghe.

cerca per mantenersi tra i pionieri e gli esperti del settore, rinforzerà il potenziale produttivo, assicurerà una capillare organizzazione della rete di vendita per confermare un servizio ineccepibile richiesto dalla alta tecnicità dei suoi prodotti e dalle esigenze del mercato globale, manterrà l'alto livello di cultura della qualità totale dei suoi collaboratori e dei suoi prodotti che le valgono il successo».